

## **ПРОКУРАТУРА РАЗДОЛЬНЕНСКОГО РАЙОНА РАЗЪЯСНЯЕТ**

### **Меры по предупреждению хищений денежных средств при использовании банковских карт**

Для предотвращения противоправных действий по снятию денежных средств с банковского счета необходимо исходить из следующего.

Сотрудники банка **НИКОГДА НЕ ЗАПРАШИВАЮТ:**

- персональные сведения (серия и номер паспорта, адрес регистрации, имя и фамилия владельца карты);
- реквизиты и срок действия карты;
- пароли и коды из СМС-сообщений для подтверждения финансовых операций или их отмены;
- логин, ПИН-код и CVV-код банковских карт.

Сотрудники банка **НИКОГДА НЕ ПРЕДЛАГАЮТ:**

- установить программы удаленного доступа на мобильное устройство и разрешить подключение к ним под предлогом технической поддержки (например, удаление вирусов с устройства);
- перейти по ссылке из СМС-сообщения;
- включить переадресацию на телефоне клиента для совершения в дальнейшем звонка от его имени в банк;
- под их руководством перевести для сохранности денежные средства на «защищенный счет»;
- зайти в онлайн-кабинет по ссылке из СМС-сообщения или электронного письма.

### **КАК БАНК МОЖЕТ ИНИЦИИРОВАТЬ ОБЩЕНИЕ С КЛИЕНТОМ**

- Банк может инициировать общение с клиентом только для консультаций по продуктам и услугам кредитно-финансового учреждения.
- Звонки совершаются с номеров, указанных на обратной стороне карты, сайте банка или в оригинальных банковских документах.

### **ЭТИ ДЕЙСТВИЯ ПОМОГАЮТ МОШЕННИКАМ ПОЛУЧИТЬ РЕКВИЗИТЫ БАНКОВСКОЙ КАРТЫ**

- подключение к общедоступным сетям – Wi-Fi
- использование ПИН-кода или CVV-кода банковских карт при покупках в интернете;

- сообщение кодов третьим лицам.

## **МИНИМИЗИРУЙТЕ РИСКИ ПРИ ПОКУПАКАХ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНАХ**

- Оформите **виртуальную карту** с установлением индивидуального лимита, ограничивающего операции для данного вида карты, в том числе с использованием других банковских карт, выпущенных на имя держателя карты.
- Используйте проверенные сайты
- Внимательно читайте тексты СМС-сообщений с кодами подтверждений.

## **ИСПОЛЬЗУЙТЕ БЕЗОПАСНЫЕ БАНКОМАТЫ**

- в банке
- в госучреждениях
- в крупных торговых центрах

## **ПРИ ИСПОЛЬЗОВАНИИ МОБИЛЬНОГО ТЕЛЕФОНА СОБЛЮДАЙТЕ ЭТИ ПРАВИЛА**

- проверяйте полномочия **новых приложений**, которые Вы устанавливаете на телефон. Будьте осторожны, если приложение запрашивает права на чтение адресной книги, отправку СМС-сообщений и доступ к сети «Интернет»;
- **отключите** в настройках возможность **голосового управления** при выключенном экране.